

Licitação

De: Humberto Alencar de Oliveira <humberto.alencar@implantainfo.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 8 de maio de 2019 18:01
Para: licitacao@coffito.gov.br; Comercial
Assunto: Questionamentos

Prezado Pregoeiro,

Segue abaixo os questionamentos referente o Pregão Eletrônico 01/2019

Questionamento 1

Item 5.3.4

Quais são os indicadores que devem ser considerados nos atestados de capacidade técnica, referente as qualificações técnicas?

Exemplo:

Tempo/prazo de locação dos sistemas?

Número de licenças fornecidas para cada módulo?

Quantidade de serviços realizados por tipo de serviço?

(Ex: Quantidade de serviços de implantação, migração, treinamento, hospedagem, manutenção e suporte)

Quantidade de órgãos atendidos?

Questionamento 2

Item 5.3.4

Quais são os quantitativos (volume mínimo) que devem ser considerados satisfatórios para efeito de comprovação de qualificação técnica para cada produto e serviço do edital?

Questionamento 3

Item 1.1 ANEXO A

Dos sistemas relacionados no Edital, quais são os módulos que deverão ser migrados?

Questionamento 4

Item 1.2 ANEXO A

Para o serviço de migração, qual o período mínimo histórico (exercícios) dos registros que devem ser considerados para a migração?

Questionamento 5

Itens 1.1 e 1.2 ANEXO A

Quais serão os prazos (SLAs) para a realização de cada um dos serviços após a assinatura do contrato?

Questionamento 6

O COFFITO irá realizar Prova de Conceito para efeitos de comprovação dos requisitos funcionais dos sistemas descritos no Edital? Em caso afirmativo, quais serão os critérios de aceitação para homologação do sistema e como será o rito dos testes de conformidade?

Questionamento 7

Item 5.12

Para os serviços de suporte a serem realizados nos finais de semana, será realmente necessário? Não seria somente em horário comercial? Caso contrário, qual a frequência dessa ocorrência e como será a formalização e a forma utilização desse serviço junto a contratada?

Att.

Humberto Alencar
Executivo de Vendas

Implanta Informática